

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **1. ACEPTACIÓN Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

El acceso, navegación y uso del sitio web, plataformas digitales, aplicativos internos o externos, así como cualquier servicio ofrecido por Servicios de Administración Integral SEFIL S.A. (en adelante, “SEFIL S.A.”), implica el conocimiento, comprensión y aceptación expresa, libre, informada e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”).

Los presentes Términos regulan, de manera integral, la relación entre SEFIL S.A. y los usuarios respecto de:

- El acceso y uso del sitio web.
- El uso de formularios de contacto.
- La interacción con potenciales clientes.
- La participación en procesos de selección.
- La relación precontractual y contractual derivada de los servicios de SEFIL S.A.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos, el usuario deberá abstenerse de utilizar los servicios o acceder a los canales digitales de SEFIL S.A.

### **2. DEFINICIÓN DE USUARIO**

Para efectos de estos Términos, se entenderá como “Usuario” a cualquier persona natural o jurídica que acceda, navegue, utilice o interactúe con los canales digitales de SEFIL S.A., incluyendo, pero sin limitarse a:

- Clientes actuales o potenciales
- Postulantes a procesos de selección
- Proveedores o terceros vinculados

El Usuario declara que cuenta con capacidad legal suficiente para obligarse conforme a la legislación ecuatoriana.

### **3. CONDICIONES DE USO DEL SITIO Y SERVICIOS**

El Usuario se obliga a utilizar los servicios de SEFIL S.A. de conformidad con la ley, la buena fe, el orden público y los presentes Términos.

Se prohíbe expresamente:

- Utilizar los servicios con fines ilícitos o fraudulentos.
- Proporcionar información falsa, incompleta o inexacta.
- Interferir, dañar o alterar el funcionamiento de los sistemas.
- Acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o información restringida.
- Utilizar los canales para hostigamiento, amenazas o conductas inapropiadas.

SEFIL S.A. se reserva el derecho de restringir, suspender o bloquear el acceso a cualquier Usuario que incumpla estas disposiciones, sin necesidad de notificación previa.

### **4. REGISTRO Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Cuando el uso de los servicios requiera el ingreso de datos personales, el Usuario declara y garantiza que:

- La información proporcionada es veraz, completa, exacta y actualizada.
- Cuenta con autorización para proporcionar datos de terceros, cuando corresponda.

El Usuario será exclusivamente responsable por los daños y perjuicios que se generen como consecuencia de la entrega de información falsa o inexacta.

SEFIL S.A. podrá verificar la información proporcionada y, en caso de inconsistencias, podrá rechazar solicitudes, suspender procesos o limitar servicios.

## **5. CONTENIDO Y COMUNICACIONES DEL USUARIO**

El Usuario se compromete a que cualquier información, mensaje o contenido remitido a través de los canales de SEFIL S.A.:

- No infrinja derechos de terceros.
- No contenga información ilegal, ofensiva, difamatoria o fraudulenta.
- No constituya amenazas, acoso o prácticas abusivas.

SEFIL S.A. podrá, a su discreción:

- Eliminar contenido.
- Bloquear comunicaciones.
- Reportar conductas a autoridades competentes.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los elementos que conforman el sitio web y los sistemas de SEFIL S.A., incluyendo textos, diseños, software, bases de datos, logotipos y demás contenidos, son de titularidad exclusiva de la compañía o de terceros que han autorizado su uso, encontrándose protegidos por la normativa de propiedad intelectual aplicable.

El acceso a estos contenidos no otorga al usuario ningún derecho de propiedad sobre los mismos, limitándose a un uso personal, temporal, no exclusivo, revocable e intransferible.

Está expresamente prohibido copiar, duplicar, modificar, publicar o utilizar los diseños, información, gráficos y otros contenidos mencionados anteriormente para fines comerciales directos o indirectos, a menos que se haga un acuerdo explícito por escrito con SEFIL S.A.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales del usuario se realizará conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de SEFIL S.A. y en la normativa vigente, en particular la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Al utilizar los servicios, el usuario declara haber sido debidamente informado sobre las finalidades del tratamiento, las bases legitimadoras y los derechos que le asisten como titular.

El suministro de datos personales constituye, en muchos casos, un requisito necesario para la adecuada prestación de los servicios, por lo que la negativa a proporcionarlos podría impedir la atención de solicitudes o la ejecución de relaciones precontractuales o contractuales.

## **8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**

SEFIL S.A. no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de sus plataformas digitales, ni la ausencia de errores, fallos técnicos o vulnerabilidades. En consecuencia, podrá suspender, modificar o interrumpir total o parcialmente los servicios, sin previo aviso, por razones técnicas, operativas, de seguridad o mantenimiento.

El usuario reconoce que el uso de los servicios se realiza bajo su propia responsabilidad, asumiendo los riesgos derivados de posibles fallos en la conectividad, sistemas o plataformas tecnológicas.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la máxima medida permitida por la ley, SEFIL S.A. no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales que pudieran derivarse del uso o imposibilidad de uso de sus servicios, incluyendo, sin limitarse a, pérdida de información, interrupciones del negocio o lucro cesante.

Asimismo, SEFIL S.A. no será responsable por el uso indebido de la información por parte del usuario o de terceros, por accesos no autorizados que escapen razonablemente a su control, ni por fallos derivados de servicios tecnológicos de terceros. En todo caso, cualquier eventual responsabilidad de SEFIL S.A. se limitará al monto efectivamente pagado por el usuario, cuando corresponda.

## **10. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS**

El usuario reconoce y acepta que SEFIL S.A. desarrolla actividades relacionadas con la gestión, administración y recuperación de cartera, pudiendo actuar tanto por cuenta de terceros, en virtud de relaciones contractuales de prestación de servicios, como en nombre propio, cuando sea titular de derechos de crédito adquiridos por cualquier título válido conforme a la normativa aplicable, incluyendo, entre otros, cesión de cartera, compra de obligaciones o cualquier otra forma legal de transferencia de créditos.

En este sentido, las gestiones realizadas por SEFIL S.A. podrán corresponder indistintamente a obligaciones exigibles de las cuales actúe como mandatario, gestor o encargado de tratamiento, así como a aquellas en las que ostente la calidad de acreedor directo. El usuario declara conocer que, en este último caso, SEFIL S.A. se encuentra plenamente facultada para ejercer las acciones de cobro, negociación y recuperación que le correspondan en derecho.

Asimismo, el usuario reconoce que las actuaciones de SEFIL S.A. se realizan dentro del marco legal vigente, en atención a obligaciones válidamente constituidas, sin que dichas gestiones impliquen por sí mismas la creación de nuevas obligaciones, sino la ejecución o recuperación de aquellas previamente existentes.

#### **11. MODIFICACIONES**

SEFIL S.A. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en los canales oficiales de la compañía. El uso continuado de los servicios implicará la aceptación de dichas modificaciones.

#### **12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos se regirán por la legislación ecuatoriana. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será sometida a los jueces competentes de la ciudad de Loja, Ecuador.

**Fecha de última actualización:** 02 febrero de 2026.