



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Introducción

En Servicios de Administración Integral SEFIL S.A. (en adelante, “**SEFIL S.A.**”), reconocemos la importancia de la protección de los datos personales y nos comprometemos a tratarlos de manera responsable, transparente y conforme a la normativa vigente en el Ecuador, en particular a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 459 de 26 de mayo de 2021, su reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informarle sobre la forma en que SEFIL S.A. recopila, utiliza, almacena, conserva, transfiere y protege los datos personales obtenidos a través de los distintos canales habilitados para la atención de usuarios y la prestación de sus servicios.

Asimismo, esta Política tiene por objeto garantizar su derecho a ser informado respecto del tratamiento de sus datos personales. En este sentido, toda persona natural que mantenga o haya mantenido una relación con SEFIL S.A., incluyendo clientes, potenciales clientes, colaboradores, proveedores o terceros, tiene derecho a conocer qué datos personales son tratados, las finalidades de dicho tratamiento, su base legal, los plazos de conservación, así como los mecanismos disponibles para el ejercicio de sus derechos.

SEFIL S.A. reafirma su compromiso con el cumplimiento de los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, tales como la licitud, lealtad, transparencia, confidencialidad, seguridad, pertinencia y minimización de datos, garantizando que el tratamiento de la información personal se realice conforme a los estándares legales aplicables y a las mejores prácticas en materia de protección de datos.

1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO.

SEFIL S.A., es responsable de tratamiento, conforme a lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en adelante LOPDP, es por eso, que ponemos a tu disposición nuestros datos de identidad, domicilio y contacto:

- **Razón social:** Servicios de Administración Integral SEFIL S.A.
- **RUC:** 1792679443001
- **Domicilio:** Sergio Jativa y José Bosmediano, edificio Kandalama, barrio Bellavista, Pichincha, Quito. / Sucursal: 10 de Agosto 02-43 y Av. Orillas del Zamora, Loja.
- **Teléfono:** 0996126153
- **Correo electrónico:** sefil.sa@sefil.com.ec

SEFIL S.A. actúa como responsable del tratamiento de datos personales.

2. DEFINICIONES

Para ayudarte a entender este documento se añaden las siguientes definiciones, establecidas en la LOPDP, entre ellas:

- **Derecho ARCO:** conjunto de derechos que tiene el titular, tales como Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales.
- **Datos personales:** cualquier información que haga a una persona natural identificada o identificable. Esto puede incluir información como nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, entre otros. Se debe entender como dato personal también a los datos biométricos -que pueden ser captados por video, huellas, etc.-, genéticos, crediticios, de salud, entre otros.
- **Datos sensibles:** son aquellos datos personales que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales, tales como la etnia, identidad de género, orientación sexual, afiliación política, religión, salud, datos biométricos, datos genéticos, entre otros.
- **Encargado del tratamiento:** la persona natural o jurídica, que solo o conjuntamente con otros realice el tratamiento de datos personales en nombre del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** la persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o conjuntamente con otros decida sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales.

- **Titular:** la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
 - **Tratamiento de datos:** toda operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, divulgación, transferencia, eliminación, entre otros.
 - **Flujo transfronterizo de datos personales:** transferencia internacional de datos personales hacia un destinatario ubicado en un país distinto al de origen de los datos.
- 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Para la operación, desarrollo y ejecución de sus servicios, SEFIL S.A. puede tratar tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestión de cobranza y recuperación de cartera.
- Verificación y validación de datos personales de potenciales clientes.
- Gestión administrativa interna, contabilidad, auditorías y control de cartera.
- Cumplimiento de obligaciones legales, judiciales o contractuales vinculadas a la recuperación de deudas.
- Registro, control y trazabilidad de gestiones realizadas en procesos de cobranza.
- Prevención de fraude, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.
- Atención de solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos por parte de los titulares.

Cada acción sobre estos datos debe estar documentada y alineada con la relación contractual o base legal válida, garantizando transparencia y trazabilidad.

4. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

SEFIL S.A. podrá tratar datos personales de forma automatizada, parcialmente automatizada o no automatizada, incluyendo operaciones como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, consulta, uso, comunicación, transferencia, supresión y cualquier otra actividad necesaria para el cumplimiento de las finalidades informadas.

En todo caso, los datos personales serán tratados exclusivamente para los fines para los cuales fueron recopilados y no serán utilizados para finalidades incompatibles.

Las categorías de datos personales que tratamos incluyen:

a. Datos identificativos y de contacto: nombre completo, cédula / pasaporte, dirección, teléfono, correo electrónico.

b. Datos financieros y crediticios: historial de deudas, montos adeudados, número de cuentas, referencias crediticias, historial de pago, datos de pago y cobro.

c. Datos contractuales y comerciales: contratos firmados, acuerdos de pago, fechas, plazos, documentos relacionados.

d. Información adicional necesaria para la gestión de cobranza: referencias, datos de contacto alternativos, autorizaciones de contacto, consentimiento para tratamiento de datos.

La obtención de estos datos personales se realiza de forma lícita y legítima pues son obtenidos de:

- Directamente del titular.
- Clientes de SEFIL S.A. que encomienden la gestión de cobranza.
- Datos de fuentes accesibles al público tales como medios de comunicación, guías telefónicas y colegios profesionales.
- Datos obtenidos de registros públicos, bases de datos de administraciones públicas, y listas oficiales para prevención del fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- De terceros que cuenten con bases legitimadoras lícitas y consentimientos otorgados por el Titular de los datos personales como entidades que entregan información de calificación de riesgos como el Registro de Datos Crediticios y/o Buro de Crédito, incluida información de Registros Mercantiles y Propiedad, para verificar solvencia patrimonial y capacidad de pago.

En aplicación del principio de minimización y proporcionalidad, el tratamiento de datos personales será adecuado, pertinente y limitado a los necesarios en función de los fines para los cuales son tratados.

5. FORMAS DE RECOLECTAR INFORMACIÓN

La recolección de datos personales por parte de SEFIL S.A. podrá realizarse a través de medios presenciales, telefónicos, escritos o electrónicos, incluyendo, pero no limitándose a:

- Formularios físicos y digitales.
- Plataformas tecnológicas y aplicativos web o móviles de la empresa.
- Registros de llamadas y comunicaciones electrónicas.
- Bases de datos legítimamente obtenidas o autorizadas por los titulares.
- Intercambios de información con terceros autorizados conforme a la Ley.

Los datos podrán ser recabados directamente del titular o de fuentes legítimas, tales como entidades financieras, registros públicos, burós de crédito, o autoridades competentes, conforme a las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).

a) Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Cumplir con obligaciones contractuales y legales derivadas de la relación con los titulares.
- Gestionar procesos administrativos, financieros, comerciales y de cobranza.
- Validar información, mantener actualizados los registros y prevenir fraudes.
- Atender solicitudes de información sobre servicios.
- Establecer contacto comercial.
- Gestionar consultas, requerimientos o solicitudes.
- Evaluar perfiles profesionales.
- Gestionar procesos de reclutamiento y selección.
- Verificar la información proporcionada por los postulantes.
- Considerar perfiles para futuras oportunidades laborales, cuando corresponda.

El tratamiento de datos personales se fundamenta en las bases legales previstas en la LOPDP, incluyendo el consentimiento del titular, el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de contratos y el interés legítimo de SEFIL S.A. en la prestación eficiente de sus servicios.

De manera general, SEFIL S.A. no realiza tratamientos masivos de datos sensibles. No obstante, en procesos específicos y debidamente justificados —tales como gestión de talento humano, seguridad y salud ocupacional, control de accesos y cumplimiento de obligaciones legales— la empresa podrá tratar datos sensibles, incluyendo datos biométricos, datos de salud y datos relativos a discapacidad, bajo las garantías reforzadas previstas en el artículo 11 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

b) Carácter voluntario de la información

La entrega de datos personales a través de los formularios es voluntaria; sin embargo, la falta de suministro de la información requerida podrá impedir la atención de solicitudes o la participación en procesos de selección.

6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de datos personales realizado por SEFIL S.A. es lícito y legítimo conforme lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que el tratamiento será legítimo cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

1. Consentimiento del titular para una o varias finalidades específicas obtenidas de forma legítima a través de casillas desmarcadas a través de los distintos canales de atención.
2. Cumplimiento de una obligación legal.
3. Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
4. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.
5. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

Debido a que el sector financiero y bancario está ampliamente regulado, la base o bases legitimadoras dependerán de los procesos, productos o servicios que el Titular utilice, tenga contratados o deba cumplir de conformidad con la normativa vigente. Se podrá tratar de forma legítima y lícita los datos personales al tener al menos una base legitimadora, siendo también posible tener dos o más, las cuales solo refuerzan el compromiso de SEFIL S.A. de cumplir con la LOPDP y la normativa vigente aplicable.

7. CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, así como para atender obligaciones legales, contractuales o responsabilidades derivadas de su tratamiento.

SEFIL S.A. podrá conservar los datos personales durante los plazos establecidos en la normativa aplicable o hasta la prescripción de las acciones legales correspondientes.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento o vencidos los plazos legales de conservación, los datos personales serán eliminados, anonimizados o bloqueados de manera segura, conforme a las políticas internas de seguridad de la información y a lo dispuesto en los artículos 11 y 12 de la LOPDP.

Cuando el titular revoque su consentimiento o solicite la eliminación de sus datos, SEFIL S.A. procederá a atender dicha solicitud en los términos establecidos por la Ley, siempre que no exista una base legal que justifique su conservación.

8. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIONES DE DATOS PERSONALES

Transferimos local o internacionalmente tus datos personales o proveedores, usuarios y clientes únicamente para las finalidades informadas en esta Política de Privacidad, previa comprobación de la existencia de una base legitimadora y aplicado las medidas de seguridad adecuadas.

Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

SEFIL S.A., exigirá a los terceros a quienes se transfieren tus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de estos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción para lo cual se firmarán acuerdos o convenios con validez legal que permitan establecer de forma obligatoria entre las partes, garantías suficientes y adecuadas de la aplicación de medidas funcionales, tecnológicas, organizativas, administrativas y jurídicas para asegurar niveles de protección de datos personales y seguridad de la información.

Para ejecutar las finalidades de tratamiento que constan en la presente Política de Privacidad, SEFIL S.A., podrá realizar contratar con encargados del tratamiento de datos personales, quienes podrán hacer uso de subcontratistas autorizados, los cuales están sujetos contractualmente a nuestras instrucciones, únicamente con las finalidades lícitas descritas en la presente Política de Privacidad durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello.

Adicionalmente, el tratamiento de datos personales vinculado a la gestión de mensajería y comunicaciones, podrá realizarse a través de proveedores tecnológicos globales, tales como Mera Platforms u otros de

naturaleza similar, quienes operan bajo estándares internacionales de seguridad de la información, garantizando medidas adecuadas de protección, confidencialidad e integridad de los datos personales.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Todos nuestros servicios y productos incluyen funciones de seguridad sólidas para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de tus datos personales y que proteger de forma estructurada, sistemática y permanente constante tu información personal, lo que nos permite detectar y bloquear amenazas de seguridad de forma oportuna y mitigar sus riesgos e impacto.

Para proteger de cualquier vulneración de seguridad, teniendo en cuenta el estado de la técnica y naturaleza del tratamiento, así como riesgos frente a derechos y libertades fundamentales, aplicamos medidas funcionales, tecnológicas, organizativas, administrativas y jurídicas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, dirigidas a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de los sistemas y servicios del tratamiento de datos personales y acceso de los datos personales, de forma rápida en caso de incidentes de seguridad.

Para lo cual, contamos con diferentes funciones de seguridad y consideramos estándares de seguridad de la información, resiliencia técnica, física, administrativa, y jurídica; y estándares internacionales para una adecuada gestión de riesgos enfocada a la protección de derechos y libertades, así como para la implementación y manejo de sistemas de seguridad de la información.

10. DERECHOS ARCO+

El titular de datos personales tiene derecho a solicitar a SEFIL S.A., el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas de datos personales. Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias conforme lo previsto en la LOPDP:

a. Derecho de Acceso: El o los titulares de datos personales, o sus representantes legales, cuyos datos sean objeto de tratamiento por parte de EL RESPONSABLE tienen derecho a conocer y a obtener, gratuitamente todos sus datos personales y los detalles del tratamiento de dichos datos, sin necesidad de presentar justificación alguna. Una vez recibida la solicitud por parte del titular o su representante legal, esta será atendida dentro del plazo de quince (15) días.

b. Derecho de rectificación y actualización: El titular tiene derecho a solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.

c. Derecho de eliminación: El titular puede exigir la eliminación de sus datos en los casos establecidos en el artículo 15 y 19 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, esto es cuando:

- El tratamiento no cumpla con los principios de la Ley.
- El tratamiento no sea necesario o pertinente para cumplir la finalidad.
- Los datos hayan cumplido la finalidad para la cual fueron recolectados.
- Haya vencido el plazo de conservación de los datos.
- El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales.
- El titular revoque su consentimiento o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos.
- Exista obligación legal de eliminar los datos.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley.

d. Derecho de suspensión: Tienes derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguiente:

- a) Cuando impugne la exactitud de datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de estos.
- b) El tratamiento sea lícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley

d. Derecho de oposición: El titular tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, incluyendo la elaboración de perfiles y en los casos establecidos en el artículo 16 de la LOPDP.

En tal caso, SEFIL S.A. dejará de tratar los datos para los fines señalados, salvo que pueda demostrar motivos legítimos e imperiosos que prevalezcan sobre los derechos del titular, o para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

e. Derecho de portabilidad: El titular puede solicitar recibir sus datos personales en un formato estructurado y de uso común, o su transmisión directa a otro responsable, para lo cual deberán cumplirse alguna de las condiciones establecidas en el artículo 17 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

- El titular haya dado su consentimiento para uno o varios fines específicos.
- El tratamiento se realice por medios automatizados.
- Se trate de un volumen relevante de datos personales.
- Sea necesario para el cumplir obligaciones o ejercer derechos del titular o del responsable.

La transferencia debe realizarse de manera eficiente, expedita y sin trabas, y los datos solo podrán conservarse en caso de que el titular lo disponga expresamente. Los datos inferidos, derivados o generados por análisis internos no están sujetos a portabilidad.

f. Derecho a la Educación Digital: El titular tiene derecho a recibir información y formación adecuada para comprender sus derechos en el entorno digital, los riesgos del tratamiento de sus datos personales, y las medidas de protección que puede tomar. Este derecho a la educación digital tiene como objetivo empoderar a los titulares con conocimientos sobre cómo proteger su privacidad y datos personales en el entorno digital.

f. Derecho a No Ser Objeto de Decisiones Basadas Únicamente en Procesos Automatizados: El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

No procederá este derecho cuando:

- a. La decisión es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable o encargado del tratamiento de datos personales;
- b. Está autorizada por la normativa aplicable, orden judicial, resolución o mandato motivado de autoridad técnica competente;
- c. Se base en el consentimiento explícito del titular; y,
- d. La decisión no conlleve impactos graves o riesgos verificables para el titular.

No se podrá exigir la renuncia a este derecho en forma adelantada a través de contratos de adhesión masivos. A más tardar en el momento de la primera comunicación con el titular de los datos personales, para informar una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, este derecho le será informado explícitamente por cualquier medio idóneo.

11. EJERCICIO DE DERECHOS

El titular puede ejercer los derechos de información, acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, portabilidad, suspensión temporal del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, mediante una solicitud que puede ser remitida a: sefil.sa@sefil.com.ec o en cualquiera de los establecimientos físicos de SEFIL S.A., e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y apellido y dirección de correo electrónico del titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta. Sin perjuicio de lo anterior, SEFIL S.A. podrá conservar determinada información del titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra SEFIL S.A.

Si no se le ha atendido en el ejercicio de sus derechos, el titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales mediante los canales que esta institución tenga habilitados.

12. DATOS DE NAVEGACIÓN WEB

El sitio web de SEFIL S.A. no utiliza cookies para recopilar información personal.

SEFIL S.A. recopila datos personales a través de formularios disponibles en su sitio web, tanto para la atención de potenciales clientes como para la gestión de procesos de selección de personal.

Dependiendo de la finalidad del formulario, SEFIL S.A. podrá tratar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información contenida en el mensaje o consulta realizada
- Número de cédula
- Hoja de vida (CV) y documentación adjunta

13. EFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS O INEXACTOS

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación con algunos de los propósitos descritos puede significar que no podamos garantizar su efectividad. El titular debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos y actualizados y responder sobre su veracidad y actualización. Por lo tanto, el titular será responsable de las informaciones falsas, excesivas o inexactas que proporcione de forma voluntaria y de los daños y perjuicios, directos o indirectos comprobables que esto pudiera llegar a causar.

14. SITIOS WEB Y APLICATIVOS INTERNOS DE SEFIL S.A.

Para su óptimo funcionamiento, SEFIL S.A. administra los siguientes sitios web y aplicativos internos:

- Plataformas de gestión de cobranza.
- Sistema de consulta de datos personales.

A través de los sitios web y aplicativos internos recopilamos, almacenamos, utilizamos y comunicamos datos personales de potenciales colaboradores, colaboradores, clientes, clientes potenciales, prestadores de servicios, posibles proveedores, proveedores y terceros para los siguientes propósitos:

- Gestión de cartera y procesos de cobranza.
- Administración interna y operativa.
- Seguimiento de gestión y cumplimiento de objetivos.
- Gestión documental y de comunicaciones.

15. SITIOS WEB Y APLICATIVOS EXTERNOS DE SEFIL S.A.

Para su óptimo funcionamiento, SEFIL S.A. administra los siguientes sitios web y aplicativos internos:

- Sistemas de gestión de clientes (CRM).
- Sistema de gestión de solicitudes de crédito
- App de gestión en campo.

A través de los sitios web y aplicativos recopilamos, almacenamos, utilizamos y comunicamos datos personales para los siguientes propósitos:

- Gestión de cartera y procesos de cobranza.
- Administración interna y operativa.
- Seguimiento de gestión y cumplimiento de objetivos.
- Gestión documental y de comunicaciones

16. TRATAMIENTO ULTERIOR COMPATIBLE CON LAS FINALIDADES INFORMADAS

Si SEFIL S.A. requiere el tratamiento ulterior de sus datos personales para un fin distinto a los recogidos la presente Política de Privacidad, se informará y obtendrá previamente el respectivo consentimiento. En todo caso, solo trataremos tus datos personales para finalidades posteriores cuando contemos con la respectiva base legitimadora.

17. NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

No recopilamos ni solicitamos a sabiendas información personal de ninguna persona menor de edad. Si nos enteramos de que hemos recopilado este tipo de información de un menor de edad, eliminaremos esta información lo más rápido posible.

18. CONSENTIMIENTO

SEFIL S.A. obtiene el consentimiento del titular de los datos personales de forma libre, específica, informada e inequívoca, cuando el tratamiento de datos personales no se sustenta en otra base legal prevista en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).

El consentimiento podrá ser otorgado por medios físicos, electrónicos o digitales, incluyendo formularios web, casillas de verificación (opt-in), comunicaciones electrónicas o cualquier otro mecanismo que permita dejar constancia verificable de su otorgamiento.

El consentimiento será conservado como evidencia del tratamiento lícito de los datos personales y podrá ser solicitado por el titular o por la autoridad competente en cualquier momento.

No será necesario obtenerlo cuando el tratamiento se realice para:

- Ejecución o cumplimiento de un contrato.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Defensa de derechos o gestión judicial.
- Existencia de un interés legítimo documentado del responsable.

De expresar mi negativa a brindar mis datos personales o de no autorizar el acceso a los datos personales y sensibles estrictamente pertinentes y necesarios, SEFIL S.A., no podrá cumplir con los fines expuestos.

19. ACCESIBILIDAD DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad se encuentra disponible de forma pública, permanente y accesible para cualquier persona a través del sitio web <https://sefil.com.ec/>. Su contenido puede ser consultado libremente sin necesidad de registro previo, autenticación o restricción de acceso.

SEFIL S.A. garantiza que este documento se mantiene actualizado y disponible en todo momento, en cumplimiento de los principios de transparencia e información establecidos en la normativa aplicable.

20. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos modificar o enmendar esta Política de Privacidad cuando sea necesario, informándote de ello en nuestro sitio web, a través del siguiente enlace <https://sefil.com.ec/>

Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión, y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Por esta razón, sugerimos que revise de manera periódica la presente Política, con el fin de mantenerse informado respecto de los mecanismos de protección implementados por SEFIL S.A.

Fecha de última actualización: 02 febrero de 2026